



Medidas y protocolos de reapertura

En Princess Hotels & Resorts tenemos como objetivo prioritario la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados. Por ello, estamos cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19) en todo el mundo.

Dada la excepcionalidad de las circunstancias, queremos ofrecerle disculpas por los inconvenientes que esta crisis sanitaria pueda causarle a usted o a sus seres queridos.

Desde Princess Hotels & Resorts deseábamos que llegase el momento de poder anunciar nuestro regreso a la actividad y por tanto la reapertura de nuestros hoteles en Caribe. Para que esto fuese posible, hemos estado trabajando en un estricto protocolo bajo el lema “Protect Yourself” que garantice la calidad y el cumplimiento de todas las medidas sanitarias impuestas por las autoridades.

Servicios e instalaciones disponibles

A continuación, encontrará Usted el detalle de los servicios que ofreceremos de primera mano para iniciar la operación del hotel, siempre con toda cautela y responsabilidad y de forma paulatina.

Estos servicios se ampliarán en la medida que nuestra ocupación así nos lo demande.

Restaurantes

- Está abierto solamente el Buffet para las 3 comidas .Y en cena se abre un temático con aforo limitado además del Buffet
- Ofreceremos Room Service 24 horas incluido para todas las categorías.
- Ofreceremos Servicio de mini bares y amenidades.

Bares

- Se abrirán los bares del bloque 5 Platinum y los de la playa.
- Bar Plaza se quedará con servicio 24 horas.

Entretenimiento

- Las actividades serán de uso individual o en su defecto en pareja, y sin que haya posibilidad de que se genere una actividad en grupo (ej. ajedrez gigante o tiro al blanco).
- Las actividades artísticas para el entretenimiento nocturno se concentrarán en el área de la plaza.

Servicios especiales

- Spa. Se dará servicio en la playa y en Spa central con las medidas de higiene y aforo limitado y respetando las medidas según semáforo de contingencia estatal.
- Por la noche tendremos música en vivo en la plaza principal del hotel.
- Gimnasio. Organizaremos un programa de wellness con ejercicios al aire libre en el Sports Park. Esto abierto para ambos hoteles.
- Bar Salsa. Abrirá 2 días a la semana.

→ Los huéspedes alojados en el Platinum Yucatán Princess, disfrutarán de todos los servicios del hotel Grand Riviera & Sunset Princess



Medidas y protocolos de reapertura

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
BARES Y RESTAURANTES	
Snack Yucatan	Buffet Asistido
Buffet Yucatan	Buffet Asistido
Bruschetta	Aforo Limitado
Rodeo	Servicio No Disponible
Aroma	Aforo Limitado
Tao	Aforo Limitado
Skylights	Servicio No Disponible
Bbqy Parrilla En La Playa	Aforo Limitado
Lobby Bar Yucatan	Aforo Limitado
Bar Plaza Yucatan	Aforo Limitado
Bar Pool Yucatan	Servicio No Disponible
Bar Pool Platinum	Aforo Limitado
Bar Playa	Aforo Limitado
Bar Salsa	Aforo Limitado
Bar Skylights	Servicio No Disponible

HABITACIONES	
Servicio De Descubierta	Disponible
Atenciones Especiales	Disponible
Limpieza	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Se Realiza La Limpieza Cuando El Huésped No Está En La Habitación
Servicio De Habitaciones	Disponible
SPA	
Masajes En Zona De Playa	Disponible
Spa	Aforo Limitado
Circuito Termal	Aforo Limitado
Gimnasio	Actividades Al Aire Libre y Aforo limitado dentro de gimnasio respetando las medidas señaladas en semáforo de contingencia estatal.
Peluquería/Estética	Aforo Limitado
PISCINAS	
Piscinas	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
Camastros	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
PLAYA	
Camastros	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
ANIMACIÓN	
Actividades Y Show	Se Evitaran Actividades De Contacto O De Grupo, Entretenimiento Al Aire Libre
EVENTOS Y REUNIONES	
Salas De Reuniones	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
Bodas	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 En Espacios Exteriores
RECEPCIÓN	
Check In Check Out	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
Concierge	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
Botones	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19

Servicio De Carro De Golf	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado
----------------------------------	---



Medidas y protocolos de reapertura

En Princess Hotels & Resorts tenemos como objetivo prioritario la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados. Por ello, estamos cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19) en todo el mundo.

Dada la excepcionalidad de las circunstancias, queremos ofrecerle disculpas por los inconvenientes que esta crisis sanitaria pueda causarle a usted o a sus seres queridos.

Desde Princess Hotels & Resorts deseábamos que llegase el momento de poder anunciar nuestro regreso a la actividad y por tanto la reapertura de nuestros hoteles en Caribe. Para que esto fuese posible, hemos estado trabajando en un estricto protocolo bajo el lema “Protect Yourself” que garantice la calidad y el cumplimiento de todas las medidas sanitarias impuestas por las autoridades.

Servicios e instalaciones disponibles

A continuación, encontrará Usted el detalle de los servicios que ofreceremos de primera mano para iniciar la operación del hotel, siempre con toda cautela y responsabilidad y de forma paulatina.

Estos servicios se ampliarán en la medida que nuestra ocupación así nos lo demande.

Categorías de habitaciones

Si Usted ha reservado las siguientes categorías para llegar el **15 de Octubre y hasta nuevo aviso**, le otorgaremos una serie de upgrades y beneficios mientras nuestra ocupación no se estabilice, crezca y nos permita abrir más edificios de habitaciones:

CATEGORIA CONTRATADA	CATEGORIA QUE OFRECEMOS
Junior Suite	Deluxe Junior Suite
Deluxe Junior Suite	Deluxe Junior Suite
Deluxe Junior Suite Swimout	Deluxe Junior Suite Swimout
Family Club	Deluxe Junior Suite con servicio de Platinum Riviera
Family Club Swimout	Deluxe Junior Suite Swimout
Laguna Villa Suite	Laguna Villa Suite

Platinum Riviera y/o Sunset sin niños	Platinum Suite
Platinum Riviera y/o Sunset con niños	Platinum Suite

Restaurantes

- Abriremos el buffet snack Riviera para desayuno, almuerzo y cena.
 - *Temas para cenas*
 - *Lunes – España*
 - *Martes – Tex Mex*
 - *Miércoles – Italia*
 - *Jueves – México*
 - *Viernes – Caribe*
 - *Sábado – Internacional*
 - *Domingo – Oriente*

- Abriremos dos o tres restaurantes temáticos para cena según el flujo de clientes que se generen desde Platinum Yucatán más los que tendremos hospedados en Riviera. Los restaurantes rotarán durante la semana. En principio el programa sería éste:
 - *Rotación de restaurantes*
 - *Lunes – Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
 - *Martes – Miso Oriental (a la carta) y Mamma Mia (Italiano)*
 - *Miércoles – La Fleur (Internacional Gourmet) y La Hacienda (Mexicano)*
 - *Jueves - Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
 - *Viernes – Miso Oriental (a la carta) y Mamma Mia (Italiano)*
 - *Sábado - La Fleur (Internacional Gourmet) y La Hacienda (Mexicano)*
 - *Domingo - Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
 -

- Sunset y Riviera ofrecerán Room Service 24 horas incluidos en la tarifa para clientes de Platinum y VIPs categoría 2.
- Sunset y Riviera ofrecerán Servicio de mini bares y amenidades de forma regular.
- Estará en servicio área de comida rápida / snacks en bar Poquito y área de tacos a un costado del bar Tequila ambas áreas en horario de 11 am a 5 pm.

Bares

- Bar Lobby Riviera: de 9 am a 11 pm (servicio de bar en recepción y área de Lobby).
- Bar Maya am de 7 am a 4 pm (servicio de bar para servicio de desayuno y almuerzo para restaurante Snack Riviera).
- Bar Pool Tequila de 10 am a 6 pm (servicio de bar para alberca).

- Bar Poquito de 10 am a 11 pm (servicio de bar para área de playa/Sports bar).
- Bar Plaza de 4 pm a 06:00 am (para servicio de bar en plaza central).
- No contaremos con servicio de alimentos y bebidas las 24 horas hasta que la ocupación así lo demande.

Entretenimiento

- Las actividades serán de uso individual o en su defecto en familia, y sin que haya posibilidad de que se genere una actividad en grupo y todas al aire libre en la zona de la playa principal y alrededor de las albercas cercanas a los edificios 15 al 19. (ej. ajedrez gigante o tiro al blanco).
- Contaremos con actividades acuáticas.
- Contaremos con dos tiendas de souvenirs abiertas, la que se encuentra antes de llegar a la playa principal, que abrirá durante la mañana y tarde y la del lobby Riviera, que abrirá en el horario de las 5pm a las 11pm.
- Las actividades del Kids Club serán también todas al aire libre en la playa y algunas en la piscina. El Kids Club al aire libre, abierto de Sunset, así como el cerrado que se encuentra en el edificio principal, permanecerán cerrados. Área de tiro con rifle y arco para teens y adultos en Sunset, abierto.
- Por la noche tendremos música en vivo en la plaza principal del hotel



Medidas y protocolos de reapertura

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
BARES Y RESTAURANTES	
Snack Riviera	Buffet Asistido
Buffet Riviera	Servicio No Disponible
Mamma Mía	Aforo Limitado
La Vaquería	Aforo Limitado
La Fleur	Aforo Limitado
La Hacienda	Aforo Limitado
Miso	Aforo Limitado
La Fondue	Servicio No Disponible
Las Olas	Servicio No Disponible
Chill Out	Servicio No Disponible
Bbqy Parrilla En La Playa	Aforo Limitado
Lobby Bar Riviera	Aforo Limitado
Bar Plaza	Aforo Limitado
Bar Tequila	Aforo Limitado
Bar Maya	Aforo Limitado
Bar Poquito	Aforo Limitado
HABITACIONES	
Servicio De Descubierta	Disponible
Atenciones Especiales	Disponible
Limpieza	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Se Realiza La Limpieza Cuando El Huésped No Está En La Habitación
Servicio De Habitaciones	Disponible
SPA PRINCESS	
Masajes En Zona De Playa	Disponible
Spa	Disponible
Circuito Termal	Servicio No Disponible
Gimnasio	Actividades Al Aire Libre
Peluquería/Estética	Servicio No Disponible
PISCINAS	

Piscinas	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
Camastros	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
PLAYA	
Camastros	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
ANIMACIÓN	
Actividades Y Show	Se Evitaran Actividades De Contacto O De Grupo Entretenimiento Al Aire Libre
EVENTOS Y REUNIONES	
Salas De Reuniones	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
Bodas	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 En Espacios Exteriores
RECEPCIÓN	
Check In Check Out	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
Concierge	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
Botones	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
Servicio De Carro De Golf	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado



CUIDAMOS DE TI / WE CARE FOR YOU

Programa tu prueba COVID19 en nuestros resorts, 72 horas antes de tu salida hacia tu país de origen.

Schedule your COVID 19 test at our resorts, 72 hours before your departure to your country of origin.

 **PARA NUESTROS HUÉSPEDES EN MÉXICO**

RAPID ANTIGEN TEST >>	PCR TESTING >>
	
COSTE - COST 35\$*	COSTE - COST 125\$*
NACIONALIDAD - NATIONALITY TODAS / ALL	NACIONALIDAD - NATIONALITY TODAS / ALL
LUGAR - PLACE AREA ESPECÍFICA DENTRO DEL HOTEL SPECIFIC AREA WITHIN THE HOTEL	LUGAR - PLACE AREA ESPECÍFICA DENTRO DEL HOTEL SPECIFIC AREA WITHIN THE HOTEL

 **PARA NUESTROS HUÉSPEDES EN PUNTA CANA**

RAPID ANTIGEN TEST >>	PCR TESTING >>
	
COSTE - COST 35\$*	COSTE - COST 125\$*
NACIONALIDAD - NATIONALITY TODAS / ALL	NACIONALIDAD - NATIONALITY TODAS / ALL
LUGAR - PLACE AREA ESPECÍFICA DENTRO DEL HOTEL SPECIFIC AREA WITHIN THE HOTEL	LUGAR - PLACE AREA ESPECÍFICA DENTRO DEL HOTEL SPECIFIC AREA WITHIN THE HOTEL

*precios sujetos a variación / prices subject to variation

